

Tietosuojaseloste

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja, Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

1. Rekisterin pitäjä

Seguria S.L., CIF: B92502913, Calle Feria de Jerez 2, 29640 FUENGIROLA

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Keijo Oksanen, puh. 951 396 350

3. Rekisterin nimi

Segurian asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastietoja käytetään Seguriassa; asiakassuhteen hoitamiseen, tuotteiden laskuttamiseen, palautteeseen vastaamiseen, yhteydenottoon, kilpailujen palkintojen toimittamiseen, käyttäjien tunnistamiseen, suoramarkkinointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Segurian asiakasrekisteri sisältää asiakkaasta seuraavia tietoja. Asiakkaan yksilöintitiedot ja muut tiedot:

- Nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero (koti), puhelinnumero (matkapuhelin)
- Sähköpostimarkkinointilupa
- Asiakkaan ryhmittelytiedot
- Asiakkaan maksutiedot
- Syntymävuosi (asiakkaan itse antama)
- Asiakkaaksi kirjaamispäivä
- Asiakkaan tila

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan tietoja saadaan ensisijaisesti asiakkaalta. Maksu- ja ostotietoja kerätään asiakkaan käyttäessä palveluita. Tietoja voidaan kerätä ja päivittää myös erilaisten kilpailujen ja kampanjoiden osallistumisten yhteydessä. Asiakkaan tietoja voidaan hankkia ja päivittää myös lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin tarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Lähtökohtaisesti Seguria ei luovuta asiakastietoja Segurian ulkopuolisille tahoille ilman asiakkaan tai hänen valtuuttamansa henkilön lupaa. Segurialla on kuitenkin harkintansa mukaan oikeus luovuttaa nimi- ja yhteystiedot poliisi- tai muulle viranomaiselle, jos on syytä epäillä rikosta.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot on tallennettu ATK-järjestelmään. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjän henkilöt, joilla työnsä puolesta on siihen oikeus. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Seguria pyrkii teknisin toimenpitein estämään luvattoman pääsyn verkkosivustojen kautta henkilötietoihin ja estämään niiden sopimattoman käytön.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain 26-28 §:n mukainen oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön voi tehdä toimittamalla kirjallisen tarkastuspyynnön allekirjoitettuna. Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, henkilötunnus, postiosoite ja puhelinnumero.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi myös henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa tietojaan ottamalla yhteyttä Segurian asiakaspalveluun.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on mahdollisuus päivittää suoramarkkinoinnin suostumuksia Segurian asiakaspalvelun kautta. Asiakas voi antaa suostumuksensa suoramarkkinointiin; tilauksen tehdessään, osallistumalla kilpailuihin, muuttamalla asiakastietojaan, sähköpostilla, matkapuhelimella, asiakaspalvelutilanteessa.

Asiakas voi kieltää sähköposti-, tele- ja SMS-markkinoinnin Segurian asiakaspalvelussa. Mikäli asiakas on kieltänyt suoramarkkinoinnin saa hän kuitenkin asiakassuhteen hoitamiseen ja palveluiden tuottamiseen tarpeellista asiakasviestintää.

13. Tilaamisen rajoitteet

Seguria voi evätä vakuutuksen tekemisen talouksiin, joissa vakuutuksiin on liittynyt toistuvia maksuhäiriöitä tai muita väärinkäytöksiä.

14. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Seguria pidättää oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta tarvittaessa, erityisesti silloin kun palveluita kehitetään.